



>>

Schnelle, effiziente und transparente Abläufe

Zeit sparen und Informationsrecherche beschleunigen



Jakob M. Hess,
CEO pfaff aqs

„Mit der benutzerfreundlichen Oberfläche und speziell mit der Anbindung durch den BLP an SAP BusinessOne konnten ELO und die Aviconet überzeugen.“

Jakob M. Hess,
CEO pfaff aqs

Mit ELOenterprise greifen die Mitarbeiter der pfaff aqs GmbH schnell und zielgerichtet auf die gesamten Unternehmensdaten zu. Hierfür wurde SAP Business One mit Hilfe des ELO Business Logic Providers angebunden. So werden kontinuierlich alle relevanten Belege aus SAP in ELOenterprise archiviert. Mitarbeiter haben direkt aus SAP heraus Zugriff auf Dokumente im ELO Archiv. Die Automatisierung des Posteingangs mit ELO Workflows sowie die automatisierte Verwaltung von Dokumenten sorgen bei der pfaff aqs für schnelle, effiziente und transparente Geschäftsabläufe.

Pfaff aqs ist der Spezialist für die permanente Qualitätssicherung und Optimierung industrieller Produktionsprozesse. Als Tochtergesellschaft des weltweit führenden dänischen Konzerns FLSmidth & Co. A/S entwickelt, produziert und liefert die pfaff aqs automatisierte Qualitätskontrollsysteme an Kunden in über 50 Ländern. Dazu gehören Unternehmen aus den Industriezweigen Zement, Metall, Mineral und Chemie. Die Produktpalette erstreckt sich über jede Stufe der Probenprozesskette – von der Probennahme über den Transport und Aufbereitung bis hin zur Analyse.



>>

Zentrale Informationsverfügbarkeit

Shortcuts

Land: Deutschland
Branche: Industrie

Das Unternehmen

Die pfaff aqs GmbH, mit Sitz in Wuppertal, ist eine Tochtergesellschaft der dänischen Gruppe FLSmidth A/S. Pfaff aqs ist der Spezialist für die permanente Qualitätssicherung und Optimierung industrieller Produktionsprozesse.

Die Herausforderung

Belegarchivierung SAP Business One, Eingangspost, schneller zielgerichteter Zugriff auf relevante Dokumente.

Lösung

ELOenterprise. SAP Business One Anbindung über **ELO BLP** in den Bereichen Verkauf, Einkauf inkl. der Drittanbietermodule (BEAS: Fertigung, Qualitätssicherung, Materialwirtschaft, Kalkulation).

Nutzen

Das Unternehmen spart sehr viel Zeit bei der Informationsrecherche und bei der Papiererzeugung. Informationen stehen den Mitarbeitern zentral auf Mausklick zur Verfügung. Abläufe und Vorgänge werden transparent und genau nachvollzogen. Der hohe Qualitätsanspruch des Unternehmens an den Kundenservice ist dadurch sichergestellt.

Der Hauptsitz der Firma ist in Wuppertal. Eine Tochtergesellschaft befindet sich in Harzgerode. Das Unternehmen beschäftigt insgesamt über 100 Mitarbeiter und hat einen Exportanteil von über 90% - Tendenz steigend.

Entscheidung für mehr Effizienz

Über 30 Jahre Erfolgsgeschichte stehen bei pfaff aqs vor allem für das Versprechen der hohen Produktqualität, Sicherheit und Verlässlichkeit. Diese wichtigen Erfolgsfaktoren erfordern aufwändige und komplexe Prozesse im gesamten Betrieb. Um dem hohen Anspruch des Unternehmens an Qualität und Kundenservice gerecht zu werden, beschlossen die Verantwortlichen bei pfaff aqs ein Enterprise-Content-Management (ECM) System einzuführen. Relevante Informationen sollten den Mitarbeitern dadurch direkt zur Verfügung stehen und gleichzeitig sollte die Transparenz über alle Geschäftsabläufe sichergestellt sein. Grundvoraussetzung bei der Auswahl der ECM-Anbieter war vor allem eine nahtlose Anbindung an das im Unternehmen befindliche ERP-System „SAP Business One“.

Nach der Evaluierung mehrerer Anbieter und dem Besuch von Referenzprojekten beschloss pfaff aqs den Einsatz von **ELOenterprise** aus dem Hause ELO Digital Office GmbH. Die Entscheidung für den Stuttgarter Softwarehersteller fiel insbesondere aufgrund der Flexibilität und Einfachheit mit dem **ELO Business Logic Provider** (BLP) andere Systeme anzubinden wie auch Jakob M. Hess, CEO der pfaff aqs, bestätigt: „Mit der benutzerfreundlichen Oberfläche und speziell mit der Anbindung durch den BLP an SAP Business One konnte ELO überzeugen. Zudem wurden wir durch den **ELO Business-Partner** Aviconet umfassend beraten: angefangen bei der Strategieberatung und der Erstellung des Projektplans bis hin zu Anwenderschulungen und Unterstützung des Testbetriebs.“

Nahtlose und leistungsstarke SAP-Anbindung

Im ersten Schritt ist SAP Business One inklusive der Drittanbietermodule (BEAS: Fertigung, Qualitätssicherung, Materialwirtschaft, Kalkulation) über den **ELO BLP** in den Bereichen Verkauf, Einkauf, Produktion sowie Qualitätssicherung an das **ELO-Archiv** angebunden worden. Der vorhandene Bestand von rund 50.000 SAP-Belegen ist bereits in **ELO** archiviert.



Pro Jahr rechnet pfaff aqs mit einem Zuwachs von mindestens 30.000 bis 40.000 Dokumenten.

Über den vom BLP bereitgestellten Druckertreiber konnten die SAP-Belege gedruckt und auch automatisch verschlagwortet werden, was die Altdatenübernahme stark vereinfachte und praktisch keinen Programmier- oder Individualaufwand erforderte.

Neu erstellte Dokumente wie Bestellungen, Ein- und Ausgangsrechnungen, Gutschriften und Lieferscheine kommen ohne manuelle Bearbeitung hinzu. **ELOenterprise** übernimmt alle notwendigen Verschlagwortungsinformationen für die Archivierung direkt aus SAP und archiviert das Dokument im Archiv an der richtigen Stelle. Mitarbeiter können dann direkt aus ihrem vertrauten SAP Business One heraus über ein **ELO**-Suchfeld auf die Dokumente zugreifen, so zum Beispiel über die Belegnummer oder über den Namen des Geschäftspartners.

Mitarbeiterakzeptanz vorprogrammiert

Zahlreiche Dokumententypen sowie auch verschiedene Auswertungen und Berichte werden aus den Abteilungen Einkauf, Verkauf, Produktion und Qualitätssicherung über den **BLP**, teilweise in komplexen Strukturen und immer unter Berücksichtigung der Rechte, vorgangsbezogen abgelegt bzw. referenziert. Die Referenzierung sorgt dafür, dass ein Dokument nur einmalig im Archiv abgelegt wird, was eine Menge an Kapazitäten spart.

„Die hervorragend automatisierte Verschlagwortung über den **BLP** ermöglicht eine einfache und sehr schnelle Nutzbarkeit der Dokumente, was bei pfaff aqs zur hohen Mitarbeiterakzeptanz des Systems führt“, begeistert sich Jakob M. Hess. Die Mitarbeiter haben eine transparente und vor allem nachvollziehbare Einsicht auf ihre Dokumente und Vorgänge.

Übersicht dank Versionshistorie

Die Versionshistorie in **ELO** sorgt dafür, dass immer der aktuelle Stand eines Dokumentes sichtbar ist. Dazu Jakob M. Hess: „Die Dokumentationen unserer technischen Anlagen, die bislang oft aus mehreren versionierten Teildokumenten bestanden, werden jetzt in **ELO** archiviert und transparent gepflegt. Die jeweils aktuellen Versionen werden in einem Dokument zusammengefasst, so dass die Versionskontrolle erheblich erleichtert wird. Darüber hinaus entspricht die Automatisierung des Dokumentenmanagements unserer Firmenpolitik durch innovative Produktentwicklungen den Automatisierungsprozess bei unseren Kunden erheblich zu verbessern“. Durch die Versionskontrolle entfallen zudem Dubletten und es werden weitere Einsparungen bei der Speicherkapazität erreicht. Außerdem ist auch die Genauigkeit und Nachvollziehbarkeit der Aussagen des Vertriebes, vor allem durch die versionierte Ablage der Angebote sichergestellt.

Zielgenaue Prozesssteuerung

In einem weiteren Schritt wurde der Posteingang mit **ELO** Workflows automatisiert. Alle eingehenden Dokumente werden in **ELO** eingescannt und an den **ELO** Workflow übergeben, dieser leitet die Dokumente daraufhin an die zuständigen Mitarbeiter. Handelt es sich beispielsweise um eine Rechnung, steuert der Workflow den vordefinierten Rechnungsfreigabeprozess. Die Arbeitsabläufe bleiben so in Gang. Fällt ein Mitarbeiter aus, bleibt der Bearbeitungsfluss dank klarer Vertreterregelungen garantiert. Nach der entsprechenden Prüfung und Freigabe werden die Rechnungsdaten automatisch zur Buchung an das SAP-System übergeben. Pfaff aqs plant hierzu in naher Zukunft auch die Einbindung eines Signaturdienstes, entweder lokal oder über ein Rechenzentrum, zur automatisierten Signierung von per Mail ausgehenden Dokumenten und gleichzeitiger Archivierung.



Referenz

>>

Zeit und Kosten sparen

Eingesetzte Produkte

- ELOenterprise
- ELO BLP
- ELO Fulltext
- Connect Server
- XML Importer
- Backup Server

Der Ausblick

Zeitnah plant pfaff aqs jetzt gemeinsam mit Aviconet die Anbindung an AutoCAD und an das Microsoft Exchange E-Mail-System. Außerdem wird noch über die Integration eines Scan On-Demand Providers nachgedacht, bei dem vorhandene Altakten eingelagert werden, die dann bei Bedarf unmittelbar archiviert werden.

Fazit

Dank ELO stehen bei der pfaff aqs den Mitarbeitern jetzt alle relevanten Informationen zentral und übersichtlich zur Verfügung. Gesamte Vorgängen und die komplette Abstimmung mit den Kunden und dem Vertrieb werden lückenlos dokumentiert. Qualitätsverbesserungen sowie Einsparungen an Zeit und Kosten sind die Folge.