

Success Story

VMX- und Blackberryeinsatz in der andré AG



Ausgangssituation

Für die Anwender der andré Werbung LG Neubrandenburg GmbH (Mitglied der andré media group) stellt der Zugriff mit einem mobilen Gerät auf den Kalender eine große Arbeitserleichterung dar. Denn so müssen die Telefonistinnen ihre Termine nicht mehr per Fax kommunizieren oder mailen, denn der Außendienst hat direkten Zugriff auf Termine, Anmerkungen und Änderungen. Für die Geschäftsführung hingegen verkürzt der mobile Zugriff auf eMails die Reaktionszeit. Da die Aviconet GmbH bereits bei einem Partner der andré media AG gute Dienste in der Blackberry Integration geleistet hatte, wendete sich die andré media AG selbst an uns. Die bisherige Lösung zur Kommunikation der Termine und einzelner eMail Abrufe genügte den gewachsenen Anforderungen des Unternehmens in Bezug auf Stabilität, Anwenderzufriedenheit und Reaktionsgeschwindigkeit nicht mehr. Die andré media AG prüfte daher den Einsatz alternativer Technologien. Eine neue Lösung sollte einerseits robust und ausfallsicher sein, andererseits auch zukünftigen Hardware- und Softwareansprüchen genügen können.

Lösung

Die Tatsache, dass neben der Anforderung der Integration von Blackberrys auch gleichzeitig die Problemstellung eines zentralen Mailsystems gelöst werden musste, brachte das Aviconet Produkt „VMX“ für den Kunden ins Gespräch. Mit dieser Lösung kann die andré media AG E-Mails versenden und empfangen, Termine planen, Aufgaben verteilen, an einer Präsentation arbeiten – und das nicht nur im Büro, sondern auch zuhause oder auf Reisen. Sicher, überall und jederzeit. Dafür wurden bei der andré media AG Blackberry und Windows Mobile Geräte von einem Mobilfunkanbieter getestet.

Der virtuelle Exchange Server (VMX) von Aviconet ist eine intelligente Kommunikationsplattform für Ihr Unternehmen, die alle internen und externen Anwender ortsunabhängig miteinander verknüpft, die Zusammenarbeit untereinander erleichtert und Prozesse effizient und produktiv gestaltet. Um das Potenzial anschaulicher zu machen, können Sie hier ein Beispiel sehen, bei dem VMX die bessere Lösung darstellt.

Für die Tests wurde seitens der Aviconet zum einen ein Blackberry Enterprise Server als auch der VMX Account kostenlos zur Verfügung gestellt. Während der Testphase wurde das Projekt permanent durch das Aviconet Technikteam begleitet bzw. unterstützt.

Kundenfeedback

Die Zusammenarbeit zwischen der andré media AG und der Aviconet GmbH verlief für den Kunden so zufriedenstellend, dass es sich die andré media AG nach Abschluss des Projektes nicht nehmen ließ die folgenden Zeilen an uns zu senden:

Sehr geehrter Herr Müller,

nachdem wir von unserem Mobilfunkanbieter ... Blackberrys zum Test bekamen und keinen eigenen Exchange-Server installieren wollen, kamen wir zu Ihnen, da Sie schon mit einem unserer Partnerbetriebe arbeiten.

Die Zusammenarbeit während der Teststellung mit Aviconet hat einfach nur Spaß gemacht.

Die Betreuung durch Sie im Vertrieb und Hr. Könitz auf der technischen Seite war stets zu meiner vollsten Zufriedenheit. Sie haben uns während der Teststellung so gut betreut, dass ich mich auf eine gute Zusammenarbeit freue, da Blackberry jetzt in unserem Unternehmen fest zum Einsatz kommt.

Mit freundlichen Grüßen

Christian Zühlke

Kontakt
Aviconet GmbH
Bahnstraße 8
D-65205 Wiesbaden

Tel.: +49 611 135890-0
Fax: +49 611 135890-90
E-Mail: office@aviconet.de
Internet: www.aviconet.de